

# Zero365

Backup & Restauração do Microsoft 365 — Exchange, OneDrive, SharePoint, Teams & Entra ID

*“Seus dados do Microsoft 365, o seu storage.” — Recupere uma caixa de correio, um arquivo ou uma identidade, sem vendor lock-in.*

|                  |                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Serviço</b>   | Zero365 — Backup & Restauração do Microsoft 365                                                                           |
| <b>Foco</b>      | Backup com reconhecimento de workload do Exchange, OneDrive, SharePoint, Teams e Entra ID em um storage que você controla |
| <b>Versão</b>    | 1.0                                                                                                                       |
| <b>Data</b>      | Junho de 2026                                                                                                             |
| <b>Cobertura</b> | GDPR · KVKK · DORA · ISO 27001 · SOC 2                                                                                    |
| <b>Provedor</b>  | BackupSec                                                                                                                 |

## 1. O que é o Zero365?

O Zero365 é um serviço de backup em cloud para o Microsoft 365. Ele se conecta ao seu tenant por meio do Microsoft Graph e faz o backup do Exchange Online, OneDrive, SharePoint Online, Microsoft Teams e Entra ID — cada um com sua própria semântica de restauração com reconhecimento de workload, e não um despejo simples de arquivos. As cópias criptografadas são gravadas em um storage que você escolhe e controla (BYOS), e você recupera exatamente o que precisa — uma mensagem, um arquivo, um site ou uma identidade — a partir de um único console. O Zero365 é a camada de proteção do Microsoft 365 da família BackupSec, ao lado do monitoramento ZeroMON, da consultoria ZeroTAM, dos testes de penetração ZeroPEN e do storage imutável ZeroVault.

**Por que o Zero365?** A retenção nativa da Microsoft não é um backup. Itens excluídos expiram, o ransomware criptografa arquivos sincronizados e identidades desativadas desaparecem. O Zero365 mantém uma cópia independente e criptografada em um storage que você controla — recuperável item por item, muito depois de as próprias lixeiras da Microsoft expirarem.

### A família BackupSec

O Zero365 trabalha em conjunto com o restante da família BackupSec:

| Serviço        | Função                                                                                                              |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ZeroMON        | Monitoramento & observabilidade de backup — visibilidade em tempo real em todo o seu parque Veeam                   |
| ZeroTAM        | Consultoria especializada, gerenciamento de conta & suporte em crises                                               |
| ZeroPEN        | Teste de penetração de backup & prova de recuperação — testa os backups como um atacante faria                      |
| <b>Zero365</b> | <b>Backup &amp; restauração do Microsoft 365 — Exchange, OneDrive, SharePoint, Teams, Entra ID (este documento)</b> |
| ZeroVault      | Cloud storage imutável para Veeam — uma última cópia que não pode ser excluída nem criptografada                    |

### Para quem é?

- Equipes de IT e de mensageria responsáveis pela proteção e recuperação de dados do Microsoft 365
- MSPs e provedores de serviços que gerenciam ambientes multi-tenant do Microsoft 365
- Equipes de segurança e risco que impõem uma cópia de backup independente e criptografada
- Organizações com requisitos de residência ou soberania de dados (bring your own storage)
- Equipes com obrigações de GDPR / KVKK / DORA / ISO 27001 para dados corporativos

## 2. Catálogo de Cobertura de Workloads

Cada workload do Microsoft 365 tem backup com sua própria semântica e seu próprio caminho de restauração:

| Workload                 | O que é protegido                                                                                                                           | Restauração                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Exchange Online</b>   | E-mails, calendário, contatos e tarefas de caixas de correio primárias e compartilhadas — fidelidade MIME completa com sincronização delta. | Restauração em nível de item ou de caixa de correio para a caixa original ou uma alternativa; exportação EML/ZIP; pré-visualização antes de confirmar; não destrutiva por padrão. |
| <b>OneDrive</b>          | Hierarquia do drive, arquivos, pastas, histórico de versões e permissões / ACLs.                                                            | Restauração point-in-time e recuperação de ACLs; modo <i>restaurar apenas se o hash for diferente</i> para uma recuperação cirúrgica contra ransomware.                           |
| <b>SharePoint Online</b> | Bibliotecas de documentos e conteúdo estruturado baseado em listas, incluindo valores de colunas personalizadas.                            | Restauração que preserva metadados para o site original ou um alternativo; recuperação diferencial baseada em hash.                                                               |
| <b>Microsoft Teams</b>   | Canais padrão, privados e compartilhados, além de conversas 1:1 e em grupo.                                                                 | Restaurados como pacotes de exportação estruturados (JSON com manifestos); sem replay ao vivo de canais — uma limitação da Graph API que declaramos com honestidade.              |
| <b>Entra ID</b>          | Usuários, grupos, aplicações e service principals com associações e propriedade.                                                            | Três caminhos: recuperação por soft-delete (30 days), recriação completa do objeto ou replay de propriedades via PATCH; associação a grupos apenas por adição (add-only).         |

### 3. Implantação & Storage

|                        |                                                                                                                   |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conexão</b>         | Microsoft Graph com autenticação moderna e um registro de aplicativo (app registration) — sem APIs legadas.       |
| <b>Implantação</b>     | Plataforma SaaS containerizada com console web; sem infraestrutura de backup para você mesmo operar.              |
| <b>Storage (BYOS)</b>  | AWS S3, Cloudflare R2, Azure Blob, Google Cloud Storage, SFTP, WebDAV ou sistema de arquivos local.               |
| <b>Criptografia</b>    | Payload criptografado gravado por meio do Kopia; as chaves de criptografia permanecem sob o seu controle.         |
| <b>Agendamento</b>     | Backups agendados automatizados com sincronização incremental delta-first.                                        |
| <b>Escopo de cloud</b> | Microsoft 365 comercial global e Entra ID. GCC, GCC High, DoD e 21Vianet não fazem parte do escopo de lançamento. |

**Seus dados, o seu storage.** Os backups são gravados em contas de storage que pertencem a você — nunca em um repositório com vendor lock-in. Como as chaves de criptografia ficam com você, uma cópia dos seus dados do Microsoft 365 nunca precisa sair da sua jurisdição.

### 4. Principais Recursos

- Bring your own storage — S3, R2, Azure Blob, GCS, SFTP, WebDAV
- Semântica de restauração com reconhecimento de workload por serviço
- Sincronização incremental delta-first
- Restauração em nível de item e em massa
- Pré-visualização antes de cada restauração
- Recuperação diferencial por hash contra ransomware (OneDrive & SharePoint)
- Restaurações não destrutivas por padrão
- RBAC, SSO (SAML / OIDC) e MFA
- Registro de auditoria (logging) e exportação para SIEM
- Segregação de funções e acesso de restauração just-in-time

## 5. O que Você Recebe

- 1 Um tenant do Microsoft 365 conectado com backups agendados e com reconhecimento de workload
- 2 Cópias de backup criptografadas em um storage que você possui e controla (BYOS)
- 3 Um explorador de restauração para navegar, pesquisar, pré-visualizar e recuperar por workload
- 4 Recuperação diferencial com reconhecimento de ransomware para OneDrive e SharePoint
- 5 Recuperação de identidade em três caminhos para objetos do Entra ID
- 6 Controle de acesso, registro de auditoria (logging) e exportação para SIEM para governança

## 6. Segurança & Conformidade

| Framework | Como o Zero365 ajuda                                                                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GDPR      | Uma cópia independente e criptografada com um direito claro de restauração; os dados permanecem em um storage que você controla. |
| KVKK      | Residência de dados por meio de bring-your-own-storage, com registro de acessos (logging) e separação de funções.                |
| DORA      | Resiliência de ICT — backups recuperáveis e independentes de dados críticos do Microsoft 365.                                    |
| ISO 27001 | Controle de acesso, criptografia e registro de auditoria (logging) alinhados aos controles do Annex A.                           |
| SOC 2     | Controles de segurança, disponibilidade e confidencialidade em todo o backup e restauração.                                      |

## 7. Próximo Passo

**Inicie um trial do Zero365.** Conecte o seu tenant, escolha o seu storage e acompanhe a execução do seu primeiro backup. O Zero365 protege o que a retenção nativa da Microsoft não protege.  
[www.backupsec.com](http://www.backupsec.com) · [info@backupsec.com](mailto:info@backupsec.com) · BackupSec