ZeroMON

Plataforma de Monitoramento em Tempo Real & Segurança para Infraestrutura de Backup Veeam

“Veja tudo. Não perca nada.” — As falhas são detectadas antes da hora da restauração.

Serviço	ZeroMON — Plataforma de Observabilidade de Backup
Foco	Monitoramento do Veeam Backup & Replication, sinais de segurança e análise de capacidade
Versão	1.0
Data	Junho de 2026
Cobertura	BDDK · SPK · DORA · KVKK · GDPR · ISO 27001 · NIST
Provedor	BackupSec

1. O que é o ZeroMON?

O ZeroMON é uma plataforma de observabilidade unificada para a sua infraestrutura de backup: ele monitora jobs de backup, verificações de segurança e oferece visibilidade pronta para Veeam em um único lugar. Desenvolvido para equipes de backup, MSPs e equipes de operações, ele detecta falhas, desvios de configuração e o risco de recuperação diante de ransomware ANTES da hora da restauração. O ZeroMON é a camada de monitoramento da família BackupSec, complementando a consultoria especializada ZeroTAM, os testes de penetração ZeroPEN e o cloud storage ZeroVault.

> **Por que o ZeroMON?** Todo sistema de backup parece funcionar bem até a hora da recuperação. O ZeroMON detecta jobs com falha, desvios de configuração, controles de imutabilidade fracos e falsa sensação de confiança — antes que se tornem incidentes.

Quatro camadas, zero concessões

O ZeroMON trabalha em conjunto com o restante da família BackupSec:

Serviço	Função
ZeroMON	**Plataforma de observabilidade — monitoramento em tempo real e sinais de segurança (este documento)**
ZeroTAM	Consultoria especializada — arquitetura, capacidade, estratégia e suporte em crises
ZeroPEN	Teste de penetração & prova de recuperação — testa os backups como um atacante faria
ZeroVault	Serviço de cloud storage — uma última cópia que não pode ser excluída nem criptografada

Para quem é?

- Equipes de backup que precisam detectar falhas, desvios de configuração e risco de ransomware antes da hora da restauração
- MSPs e provedores de serviços que gerenciam ambientes multi-tenant
- Equipes de operações que administram infraestrutura baseada em Veeam
- Equipes de auditoria & segurança que querem relatórios de conformidade com um clique em vez de planilhas
- Organizações com obrigações de BDDK / SPK / DORA / KVKK / GDPR

2. Catálogo de Cobertura de Monitoramento

O ZeroMON monitora continuamente as seguintes áreas do seu ambiente de backup em tempo real:

Área de Monitoramento	Conteúdo
Monitoramento de Jobs & Acompanhamento de SLA	Status de sucesso/falha de jobs de backup/replicação, novas tentativas, atrasos e detecção de violação de SLA
Monitoramento de Repositório & Capacidade	Taxa de ocupação, tendência de crescimento, previsão de “tempo até o esgotamento”, desempenho de storage
Desvio de Configuração & Detecção de Alterações	Rastreamento de quem/o quê/quando nas alterações de configuração de jobs, repositórios e permissões
Detecção de Eventos de Segurança	Comportamento suspeito de exclusão/criptografia, tentativas de acesso não autorizado, alertas baseados em anomalias
Status de Imutabilidade & Hardening	Verificação contínua do status de Object Lock / repositório com hardening, acompanhamento do período de imutabilidade
Saúde dos Componentes Veeam	Status de saúde em tempo real do servidor VBR, proxies, repositórios e serviços Veeam
Visão Multi-Tenant	Dashboard por cliente, acesso baseado em funções e relatórios isolados para MSPs
Conformidade & Relatórios Executivos	Relatórios de conformidade BDDK/SPK/DORA/KVKK/GDPR/ISO e de prontidão para recuperação com um clique
Integração de Alertas & Notificações	Roteamento instantâneo de alertas via e-mail, webhook e integração com SIEM
Acesso Somente Leitura & Residência de Dados	Implantação on-premise, acesso à API somente leitura, os dados nunca saem da sua rede (zero exfiltração de dados)

3. Implantação & Ciclo de Vida

O ZeroMON é implantado on-premise como cliente; não exige nenhuma alteração no seu ambiente de produção. O ciclo de vida típico:

Etapa	Conteúdo
Implantação	Download do cliente OVA a partir do painel do cliente e implantação no seu próprio ambiente — sem necessidade de alterações em produção
Conexão	Conexão às suas aplicações de backup com uma conta de usuário somente leitura
Baseline & Calibração	Definição de limites (thresholds) e estabelecimento do System Health Score inicial
Monitoramento em Tempo Real (24/7)	Dashboard em tempo real, alertas instantâneos e registro forense (logging)
Relatórios Periódicos	Relatórios de conformidade & prontidão para recuperação prontos para a gestão e auditores

> **Compromisso de residência de dados:** O ZeroMON é executado on-premise; dados de backup, telemetria e informações de configuração nunca saem da sua rede. As conexões são estabelecidas via acesso à API somente leitura — zero exfiltração de dados.

4. Principais Recursos

Dashboard de Operações em Tempo Real

Acompanhamento de jobs em tempo real, visões de calendário e verificações automatizadas de segurança de backup em toda a sua infraestrutura de backup.

Inteligência Forense

Trilhas de auditoria completas com alertas instantâneos para alterações de configuração, comportamento suspeito e eventos críticos de segurança.

Análise de Capacidade

Previsões de crescimento e projeções de “tempo até o esgotamento” que evitam crises de capacidade antes que aconteçam.

Relatórios Executivos

Relatórios de conformidade e prontidão para recuperação com um clique, prontos para a gestão e auditores — sem necessidade de planilhas.

5. Entregáveis

1. Dashboard de Operações em Tempo Real — visão em tempo real do status de jobs, capacidade e segurança.
2. Log de Auditoria Forense — trilha de auditoria completa para alterações de configuração e comportamento suspeito.
3. Relatório de Análise de Capacidade — previsão de crescimento e projeção de “tempo até o esgotamento”.
4. Relatórios de Conformidade & Executivos — um clique, em formato pronto para auditoria.
5. Alertas Instantâneos — via integração com e-mail / webhook / SIEM.
6. Dashboard Multi-Tenant — visão isolada, por cliente, para MSPs.

6. Cobertura Regulatória

Regulamentação	Requisitos que o ZeroMON Atende
BDDK	Art.45 backup, Art.51 expectativa de monitoramento contínuo, BT.31 detecção de ransomware
SPK III-35.1	Monitoramento e relatórios de continuidade de negócios
DORA (EU)	Art.11-12 monitoramento da política de backup, Art.17 evidência de testes contínuos
KVKK	Art.12 medidas técnicas — registro (logging) de acessos & alterações
GDPR (EU)	Art.32 medidas de segurança — evidência de monitoramento contínuo
ISO 27001 / NIST	A.12.3 backup, A.12.4 logging & monitoramento, CSF DE (Detect)

7. Próximo Passo

> **Para começar:** A BackupSec trabalha com você para planejar as etapas de implantação (OVA) e conexão somente leitura, colocando o ZeroMON em operação no seu ambiente Veeam existente em questão de minutos.